

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek¹:

Hivatalos név: Országos Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség
Postacím: Mészáros u. 58/a
Város: Budapest
Postai irányítószám: 1016

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás:

II.1.1) A közbeszerzés tárgya:

Vállalkozási szerződés a HGAS rendszer működési támogatásának és fejlesztésének ellátására II.

II.2) A közbeszerzés mennyisége:

II.2.1) A közbeszerzés mennyisége:

Vállalkozási szerződés a HGAS rendszer működési támogatásának és fejlesztésének ellátására II.

- 1. Alkalmazástámogatás:** az Alkalmazás szükség szerinti javítása. Amennyiben az Alkalmazásban módosítás következik be, a változás átvezetése az üzemeltetési kézikönyvön, felhasználói kézikönyvön. Alkalmazás működésének elemzése, információ nyújtás az alkalmazás moduljainak állapotáról a Megrendelő kérésére.

Információ nyújtás az alkalmazás működéséről:

Éles rendszer

3 munkanap

Teszt rendszer

5 munkanap

- 2. Hiba azonosításának támogatása:** a felmerülő, észlelt hibák kellő mértékű feltárása, értékelése, elhárítása a műszaki leírásban meghatározott határidőben.

Domén	Éles		
	Éles rendszer		
Hibakategóriák idővonzatai	S1	S2	S3
Alkalmazáshiba esetén áthidaló megoldás megadásának válaszüzenete, az alkalmazás üzemére kiható adathibák esetén megoldási javaslat megadásának válaszüzenete (munkanap)	1	5	10

Alkalmazáshiba végleges megoldása (munkanap)	3	20	30
Szolgáltatási szint	SZ1	SZ2	SZ3

Hibakategória	Leírás
Magas prioritás (S1)	Teljes rendszert érintő, tömeges, felhasználó által nem megkerülhető hiba. S1 szintű hiba csak olyan funkción értelmezhető, amely a hiba leadását megelőzően már az eredeti specifikációnak megfelelően az éles doménen már működött.
Közepes prioritás (S2)	Teljes folyamatot érintő, tömeges, a felhasználó által nem megkerülhető hiba vagy részleges folyamatot érintő, tömeges, a felhasználó által nem megkerülhető hiba.
Alacsony prioritás (S3)	Részleges folyamatot érintő, tömeges, a felhasználó által nem megkerülhető vagy egyedi hiba.

A hibák kategorizálása az Ajánlatkérő feladata. Az Ajánlattevő javaslatot tehet a hibakategória megváltoztatására, melyet az Ajánlatkérő indokolatlanul nem utasíthat vissza. A hibabejelentések Ajánlatkérő általi rögzítése a Mantis bugtracking rendszerben történik.

A hibajavítási idő a hiba Ajánlattevőköz történő érkezésétől

- alkalmazáshibák esetén az áthidaló megoldás Teszt rendszerbe történő betöltésig,
- míg az alkalmazás üzemére kiható (üzemviteli) adathibák esetén a megoldási javaslat átadásáig értendő.

Amennyiben az alkalmazáshibák javítására meghatározott válaszidőket (mind az áthidaló, mind a végleges megoldás megadása), illetve az alkalmazás üzemére kiható adathibák esetén a megoldási javaslat kidolgozására meghatározott válaszidőket az Ajánlattevő nem képes tartani, az előzőleg besorolt hibák automatikusan eggyel magasabb szolgáltatási szintre eszkalálódnak, legfeljebb a legmagasabb, SZ1 szolgáltatási szintig. Az üzemviteli eszkaláció alapját a súlyossági szintek, valamint a probléma megoldására előre megállapított időkeretek képezik.

Az éles doménben bejelentett alkalmazáshibák a javítás után a kijelölt hibajavító (Teszt) környezetbe kerülnek feltöltésre Ajánlatkérői oldali tesztelés és jóváhagyás céljából.

- 3. Paraméterezési tevékenység:** Ajánlatkérő paraméterezési tevékenységének (melynek feltétele a fejlesztői licenz megvétele/birtoklása) támogatása, ehhez szakértői konzultáció biztosítása. Ajánlattevő szakemberei kontrollt gyakorolnak az Ajánlatkérő által elkészített SQL scriptek futtatása felett.

Domén	Éles		
Funkció	Éles rendszer		
Paraméterezési tevékenység hiba idővonzatai	S1	S2	S3
Paraméterezési tevékenység hiba esetén áthidaló megoldás megadásának válaszideje, az	1	5	10

alkalmazás üzemére kiható adathibák esetén megoldási javaslat megadásának válaszideje (munkanap)			
Paraméterezési tevékenység hiba végleges megoldása (munkanap)	3	20	30
Szolgáltatási szint	SZ1	SZ2	SZ3
Hibakategória	Leírás		
Magas prioritás (S1)	Teljes rendszert érintő, tömeges, felhasználó által nem megkerülhető hiba. S1 szintű hiba csak olyan funkción értelmezhető, amely a hiba leadását megelőzően már az eredeti specifikációnak megfelelően az éles doménen már működött.		
Közepes prioritás (S2)	Teljes folyamatot érintő, tömeges, a felhasználó által nem megkerülhető hiba vagy részleges folyamatot érintő, tömeges, a felhasználó által nem megkerülhető hiba.		
Alacsony prioritás (S3)	Részleges folyamatot érintő, tömeges, a felhasználó által nem megkerülhető vagy egyedi hiba.		

4. Oracle támogatás:

Az alkalmazás működéskéességének biztosítása érdekében az ORACLE adatbázis hibákat nyertes ajánlattevő köteles jelezni az Ajánlatkérő részére, a hiba javítása Ajánlatkérő feladata. Amennyiben a hibaelhárítás hosszú időt vesz igénybe, esetlegesen az Ajánlatkérő a hibát nem tudja elhárítani úgy a nyertes ajánlattevőtől további segítség kérhető.

5. Telefonos technikai segítségnyújtás: munkanapokon 08:00 – 17:00 óra között elérhető Ajánlattevői Helpdesk működtetése.

6. Verziómenedzsment: Ajánlattevő biztosítja – telepítési útmutatóval, és rendszerdokumentációval együtt – az Alkalmazások upgrade-jét az Eventus szoftver kereskedelmi forgalomban kapható mindenkor verziószáma alatt elkészült release-eire (pl. 1.1, 1.2, 1.3 stb.), valamint mindenkor új verzióira (1, 2, 3 stb.). Ajánlattevő garantálja, hogy az upgrade végrehajtásával az Alkalmazás funkcionális veszteséget nem szenved.

7. Jelentésrendszer: Ajánlattevő az alábbi jelentéseket köteles Ajánlatkérő részére elkészíteni:

- Post-mortem jelentés
- Havi hiba-ok feltárási jelentés

8. Áttekintő értekezlet: A Felek képviselői közösen határozzák meg havonta 1 alkalommal az áttekintő értekezlet időpontját és napirendjét. Az értekezlet áttekinti a támogatási tevékenységgel kapcsolatos kérdéseket, értékelve a teljesítést. Az értekezletet az Ajánlattevő szakmai kapcsolattartója szervezi és mindkét fél kapcsolattartói részt vesznek rajta.

9. Kiterjesztett támogatás körébe tartozó szolgáltatások: összesen 35 szakértői nap terjedelemben az alábbi szolgáltatások igénybevételi lehetőségének biztosítása Ajánlatkérő számára:

- Új Ajánlatkérői igények megvalósítása (kisebb, nem projektszerű terjedelemben): beállítások és fejlesztések elvégzése, új riportok elkészítése
- Eseti tanácsadás, konzultáció, kockázatelemzés, döntés előkészítő anyagok készítése, megoldások keresése, legjobb gyakorlat ajánlása

Amennyiben a felhívás, illetve a közbeszerzési dokumentum bármelyik része valamilyen gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, személyre, illetőleg szabadalomra vagy védjegyre való hivatkozást tartalmaz, illetve amennyiben szabványt, műszaki engedélyt, műszaki előírásokat, vagy műszaki ajánlást határoz meg úgy Ajánlatkérő az azzal egyenértékű teljesítést is elfogadja.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás:

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:

Kbt. harmadik része, XVII. fejezet

IV.1.2) Az eljárás fajtája:

A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CVLIII. törvény 98. § (2) bekezdés a) pontjában rögzített feltétel fennállása alapján, hirdetmény nélküli tárgyalásos, a Kbt. harmadik része szerinti nemzeti közbeszerzési eljárás.

IV.1.3) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

A Kbt. 98. § (2) bekezdés a) pontjában rögzített feltétel fennállása alapján.

IV.2) Adminisztratív információk:

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel:²

A hirdetmény szám a Hivatalos Lapban:¹

HL 2015/S 182-330176

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben:¹

KÉ 17190/2015 szám

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:²

Az eljárást megindító felhívás 2016. április 11. napján került megküldésre az ajánlattevők részére.

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:²

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: 1

Rész száma:² -

Elnevezés: Vállalkozási szerződés a HGAS rendszer működési támogatásának és fejlesztésének ellátására II.

Az eljárás eredményes volt: Igen

V.1 Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ:²

V.1.1) A befejezetlen eljárás oka:

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették:

Nem

Az eredménytelenség indoka:

-

A szerződés megkötést megtagadták:

Nem

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás:

Nem

V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők:²

-

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők:²

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

-

V.2 Az eljárás eredménye:²

V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk:

A beérkezett ajánlatok száma:

1 db.

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők:

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

A Fornax ICT Infokommunikációs Megoldások Kft. (székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1.) ajánlattevő a Kbt. 69. § (2) bekezdése szerinti bírálat eredményeként nem nyújtott be érvénytelen ajánlatot és a közbeszerzési eljárásból nem kellett kizárni.

Ajánlati ár a Műszaki leírás 1-8. pontjában foglalt feladatok tekintetében (nettó Ft)	35 450 000	Ft + ÁFA
Ajánlati ár a Műszaki leírás 9. pontjában foglalt feladatok tekintetében (nettó Ft/nap)	130 000	Ft + ÁFA/nap
Késedelmi kötbér egy munkanapra eső mértéke a Műszaki leírás 1-8. pontjában foglalt feladatok kapcsán az 1-es szolgáltatási szint (magas prioritás – S1) esetén (%) ¹	0,8	%

V.2.3) Az ajánlatok értékelése² (Az alábbi táblázatban adja meg. A táblázatnak az ajánlattevő neve alatti osztott oszlop bal oldalára az adott ajánlatnak az adott részszerpont szerinti tartalmi elemeire adott értékelési pontszámot, jobb oldalára pedig az értékelési pontszámnak a súlyszámmal kialakított szorzatát kell beírni.):

Az értékelés részszerpontjai (adott esetben alszerpontjai is)	A részszerpontok súlyszámai (adott esetben az alszerpontok súlyszámai is)	Az ajánlattevő neve:	
		Fornax ICT Infokommunikációs Megoldások Kft.	
		Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata
Ajánlati ár a Műszaki leírás 1-8. pontjában foglalt feladatok tekintetében (nettó Ft)	8	10	80
Ajánlati ár a Műszaki leírás 9. pontjában foglalt feladatok tekintetében (nettó Ft/nap)	2	10	20
Késedelmi kötbér egy munkanapra eső mértéke a Műszaki leírás 1-8. pontjában foglalt feladatok kapcsán az 1-es szolgáltatási szint (magas prioritás – S1) esetén (%) ¹	2	10	20
A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok összegei ajánlattevőnként:			120

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:²

1-10.

- V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszerek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok között pontszámot:²**

Ajánlatkérő a Közbeszerzési Hatóság útmutatója alapján (amely a Közbeszerzési Értesítő 2012. évi 61. számában; 2012. június 1. napján jelent meg) az 1.-2. részszerpont esetében a fordított arányosítás (III.A.1.ba.), a 3. részszerpont esetében az egyenes arányosítás (III.A.1.bb) módszerét alkalmazza.

A fenti módszer alapján kiszámított pontszámok a súlyszámmal megszorozásra, majd összeadásra kerülnek. Az így legtöbb pontot elérő ajánlat minősül a legjobb ár-érték arányú ajánlatnak.

- V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

A legjobb ár-érték arányt tartalmazó érvényes ajánlatot tárgyi közbeszerzési eljárás vonatkozásában a Fornax ICT Infokommunikációs Megoldások Kft. (székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1.) ajánlattevő nyújtotta be.

A Fornax ICT Infokommunikációs Megoldások Kft. (székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1.) ajánlattevő ajánlatának ismertetése:

Ajánlati ár a Műszaki leírás 1-8. pontjában foglalt feladatok tekintetében (nettó Ft)	35 450 000	Ft + ÁFA
Ajánlati ár a Műszaki leírás 9. pontjában foglalt feladatok tekintetében (nettó Ft/nap)	130 000	Ft + ÁFA/nap
Késedelmi kötbér egy munkanapra eső mértéke a Műszaki leírás 1-8. pontjában foglalt feladatok kapcsán az 1-es szolgáltatási szint (magas prioritás – S1) esetén (%) ¹	0,8	%

- V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:²**

-

- V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:²**

Igen

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:

Alkalmazástámogatás, hiba azonosításának támogatása

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:²

V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése:²

SoftWar Számítástechnikai Bt.

V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek:²

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában:

V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők:²

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk:²

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama:

Kezdetre:

2016. június 24.

Lejárata:

2016. július 3.

VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja:

2016. június 23.

VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja:

2016. június 23.

VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:²

-

VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja:²

-

VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja:²

-

VI.1.7) Az összegezés javításának indoka:²

-

VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja:²

-

VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja:²

-

VI.1.10) További információk:²

-

Kelt: Budapest, 2016. június 23.

InTender Consulting Kft.

1111 Budapest, Lágymányosi u. 12. fsz. 2.

Adószám: 24136853-2-43

Bankszámlaszám:

10402143-50526676-78681001

**Országos Környezetvédelmi és
Természetvédelmi Főfelügyelőség**
megbízásából

InTender Consulting Kft.

Dr. Pongor Dániel

felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó

Lábjegyzet:

1 szükség szerinti számban ismétlje meg

2 adott esetben