

## Gyakran ismételt kérdések

Jelen dokumentum az **EKOP-1.2.4-2012-2012-0001** azonosítószámú, Elektronikus Hulladékgazdálkodási Rendszer (továbbiakban: HUNOR) projekt keretében megtartott szakmai rendezvényeken (2014.09.09. Zalaegerszeg, illetve 2014.09.10. és 2014.09.30. Budapest) feltett kérdéseket és válaszokat tartalmazza.

### **A loggerek kiadása rendszámra vagy gépkocsivezetőre szól?**

A loggereket a hulladékkezelő, mint cég veszi át. Az OHÜ-vel kötött szerződés mellékleteként meg kell adnia az általa használt gépkocsik rendszámát, illetve változás esetén jelentenie kell a módosításokat. Egy logger több gépjárműhöz is felhasználható (nem egyidejűleg), hiszen a gépjármű rendszámát belépéskor kell megadni.

### **Tudja-e kezelni a rendszer a zsákos, a gyűjtőszigetes és a gazdálkodó szervezetektől történő gyűjtést egy gyűjtőjáraton belül?**

Igen, a rendszer kezeli a zsákos és gyűjtőszigetes gyűjtést egyaránt. A lakossági szelektív és ipari begyűjtés együttes gyűjtése eddig sem volt jellemző, de amennyiben ez az ellenőrzéskor kiderül, és nem lehet pontosan nyomon követni az elszámolt mennyiségeket, az igénylő nem lesz jogosult az OHÜ támogatásra.

### **Ha járat közben kiderül, hogy nem tudnak fogadni az előre beírt helyen, lehet e közben, illetve utólag módosítani?**

Igen, üritésnél meg lehet adni a helyszínt. Terveink között szerepel a fejlesztés folytatása, ahol gyakorisági adatok és GPS-koordináta alapján a logger maga fogja felajánlani az ürítés helyét. Ehhez szükségesek az ürítési helyszínek koordinátái.

**A logger használata során a hulladék mennyiségét (például 1,1 m<sup>3</sup>) a rendszer méri vagy a gyűjtő adja meg? Mi biztosítja, hogy a rögzítendő mennyiség pontos legyen?**

A szállítólevelek alapján ellenőrizhető a bevitt adatok pontossága.

**Mettől-meddig alkalmas a hulladék nyomon követésére a HUNOR? Begyűjtéstől a kezelőműig, vagy teljesen a hasznosítási helyig?**

A HUNOR belföldön a hulladék teljes útját képes követni, ha a szállító gépjárművek fel vannak szerelve loggerrel.

**Amennyiben a szerződött partner alvállalkozót vesz igénybe a szelektív hulladékgyűjtéshez, ezt hogy fogja nyomon követni a logger? Ha más rendszámú autók érkeznek, mi a teendő? Nem szerződött partner autója bejelenthető-e?**

Az alvállalkozók is kaphatnak loggert, de az átadásért az OHÜ-vel szerződött közszolgáltató a felelős. Az alvállalkozók gépjárműveinek a rendszámait is be kell jelenteni. Amennyiben olyan rendszámot visznek fel a loggerbe, ami nem lett lejelentve az OHÜ felé a szerződés mellékletében, azt minden esetben tisztázni fogjuk.

**Technikai hiba esetén – GPS jel hiánya, töltő vagy készülék meghibásodása, elvesztés stb. – a begyűjtött mennyiség hogyan számolható el? Ilyenkor elvesznek az adatok? Hogyan tudja a szállító igazolni a szállítmányt? A járat ilyenkor kiesik?**

Meghibásodás esetén az OHÜ cseréli a készüléket és érvényesíti a garanciát a mobilszolgáltató felé.

A logger a működése során folyamatosan küldi az adatokat a szervernek, vagyis állandó a szinkronizáció. Ha a mobil adatkommunikáció lehetetlenné válik (pl. lemerül az akkumulátor, vagy bármely egyéb okból kikapcsol a készülék), az adatokat megőrzi a készülék, és a következő lehetséges alkalommal szinkronizál a szerverrel.

---

**Ha egy nap pl. 15 szelektív harangot vesz fel az autó, hogyan üríti le a rendszerben? Egyesével kell felvenni az adott edényt, egyesével is kell kiüríteni a rendszerből?**

A leürítésnél anyagáramonként, összesítve kell megadni a megfelelő mennyiségeket.

**Ha első körben átrakón ürít a járat, ami majd továbbmegy egy válogatóba egy másik járművel. Ebben az esetben ezt hogyan lehet nyomon követni a loggerrel?**

Minden gépjárműre lehet külön loggert igényelni, az átrakóról a válogatóba már anyagáramonként összesített mennyiségek jelennek meg.

**Próba logger telepítésre hogyan és kinél, meddig kell jelentkezni?**

A [hunor@ohukft.hu](mailto:hunor@ohukft.hu) e-mail címen lehet jelentkezni. A tesztidőszak 2014. december 31-ig tart. A jelentkezés után személyes egyeztetésre kerül sor, ahol átbeszéljük az eszközök átadás-átvételével, illetve használatával kapcsolatos teendőket.

**Mintavételi eljárás során a mintát hol és meddig őrzik? Akitől a mintát vették, az is megőrzi, de meddig kell?**

A statisztikai célú hulladékvizsgálatok, mérések esetében nem tartjuk szükségesnek a hulladékvizsgálatokhoz vett minták megőrzését. Az esetleges bizonyító, peres eljárások során végzett mintavételek és mérések esetében az érvényes szabványok szerint, valamint a mérést végző akkreditált vizsgálólaboratórium mintavételre és mintatárolásra vonatkozó eljárásrendje alapján történik a minták tárolása.

**Havi jelentés során a különböző anyagáramokhoz elegendő-e a visszaigazolt szállítólevél, illetve dokumentumok, vagy az eredeti (piros) szállítólevelet is csatolni kell szkennelve?**

Csak a visszaigazolt, az áru átvételének igazolására szolgáló szállítólevelet kell csatolni. Ez hitelesített, záradékolt másolat. Nem számít a színe, formája, akár gépi bizonylat is lehet, ha megfelel a bizonylat az előírt követelményeknek.

---

**Feltöltés során szükség van-e egyenkénti csatolásra? Van-e mód arra, hogy az elszámolni kívánt anyagáram dokumentációját egyszerre, egy mellékletben feltöltsük?**

Lehetőség van egyenkénti és csoportos csatolásra: amennyiben kevés bizonylat van, áttekinthetőbb az egyenkénti csatolás. Ha relatíve sok a bizonylat, lehetőség van egyszeri feltöltésre – ehhez megfelelően hivatkozni kell a bizonylaton, hogy melyik állapot melyik sor tételéhez tartozik (ld. 2.2. nyomtatvány kitöltési útmutató). Fontos a bizonylat beazonosíthatósága, a dokumentációban szereplő mellékleteket – 1. , 2. ,3.,4. ... – önállóan, egyenként kell csatolni.

**Az 1. és 2. melléklet (hasznosító által visszaigazolt melléklete) szkennelve elegendő-e? Szükség van-e az ügyintéző jelentésben való feltöltésére is?**

Szükség van az elektronikus feltöltésre is, és a postai beküldésre is.

**Elegendő-e a főlap, állapot, mellékletek postai úton történő megküldése?**

Igen, elegendő. Felhívom arra a figyelmet, hogy a kinyomtatott, aláírt, postai úton beküldött dokumentumot szkennelve fel kell tölteni a rendszerbe, és elektronikusan is be kell küldeni.

Budapest, 2014. november 4.